

お客様満足度アップのCTIシステム

**CS success**<sup>®</sup>

しいえす さくせす

電話が着信と同時にお客様情報を  
ポップアップ表示！

三愛ケーアールディ株式会社



# CSsuccessが選ばれる5つの理由

- ① 着信と同時にお客様情報がポップアップ表示するので通話前にお客様が確認できて安心です。
- ② 個人、法人の電話帳データベースが最初から登録済み(追加可能)で、いきなりフル活用できます。
- ③ 高額なCTI専用サーバーは不要でパソコン同士の簡易LANで始められます。
- ④ ご利用の光回線(NTTフレッツ光 他)、INS64回線に対応しています。
- ⑤ 受注管理、顧客管理ソフト「マイティ通信販売」の受注伝票を連携して検索することが可能です。

※別途マイティ通信販売を購入が必要。


# 電話が鳴る瞬間に画面表示




着信照会 - 既存 -

前回着信日時 2015年 04月 13日 10時 05分 05秒 既存

着信日時 2015年 04月 13日 10時 09分 35秒

電話番号 072-666-7777  072-666-8888

郵便番号 567-0021 


住所 大阪府 茨木市  
茨木市三島丘2-3-4



会社名カナ サンプル商事株式会社  
漢字 サンプルショウジカブシキガイシャ



名前カナ 山口舞子  
漢字 ヤマダチマイコ



個人法人区分 法人



登録メモ1  
2  
3

メールアドレス 

ランク  

内容  

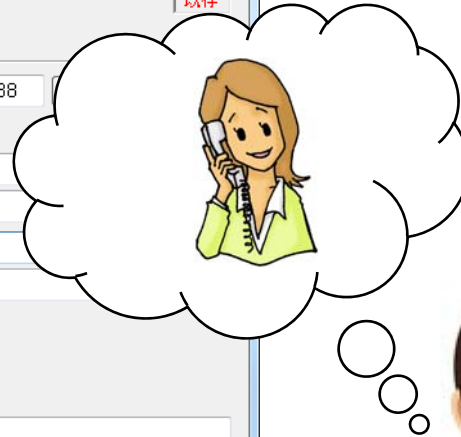
メモ  

受付  

外部リンク

備考

名簿変更 ロック 閉じる



着信履歴一覧

No.	日付	時刻	電話番号	会社名
2	2015/04/20	11:25:00	072-666-7777	サンプル商事株式会社
3	2015/04/20	11:31:32	072-666-7777	サンプル商事株式会社
4	2015/04/20	10:30:24	072-666-7777	サンプル商事株式会社
5	2015/04/13	13:58:51	072-666-7777	サンプル商事株式会社
6	2015/04/13	13:52:35	072-666-7777	サンプル商事株式会社
7	2015/04/13	13:16:07	072-666-7777	サンプル商事株式会社
8	2015/04/13	11:50:54	072-666-7777	サンプル商事株式会社
9	2015/04/13	11:39:13	072-666-7777	サンプル商事株式会社
10	2015/04/13	11:30:25	072-666-7777	サンプル商事株式会社
11	2015/04/13	11:25:54	072-666-7777	サンプル商事株式会社
12	2015/04/13	10:43:51	072-666-7777	サンプル商事株式会社
13	2015/04/13	10:08:35	072-666-7777	サンプル商事株式会社
14	2015/04/13	10:05:05	072-666-7777	サンプル商事株式会社
15	2015/04/06	21:54:14	072-666-7777	サンプル商事株式会社
16	2015/04/06	13:31:57	072-666-7777	サンプル商事株式会社
17	2015/03/30	17:58:19	072-666-7777	サンプル商事株式会社
18	2015/03/30	17:25:38	072-666-7777	サンプル商事株式会社
19	2015/03/30	17:13:22	072-666-7777	サンプル商事株式会社
20	2015/03/30	16:26:20	072-666-7777	サンプル商事株式会社
21	2015/03/30	15:29:48	072-666-7777	サンプル商事株式会社
22	2015/03/30	15:20:09	072-666-7777	サンプル商事株式会社
23	2015/03/30	14:47:25	072-666-7777	サンプル商事株式会社
24	2015/03/30	14:40:21	072-666-7777	サンプル商事株式会社
25	2015/03/30	13:48:31	072-666-7777	サンプル商事株式会社
26	2015/03/30	13:34:12	072-666-7777	サンプル商事株式会社

件数: 113 ページ: 1 選択件数: 1

2015/04/20 月曜日

電話が鳴ると瞬時に、ソフトを導入した各パソコンにポップアップ表示されます。

# 着信時に表示される一覧画面

電話が鳴ると瞬時に、ソフトを導入した各パソコンにポップアップ表示されます。

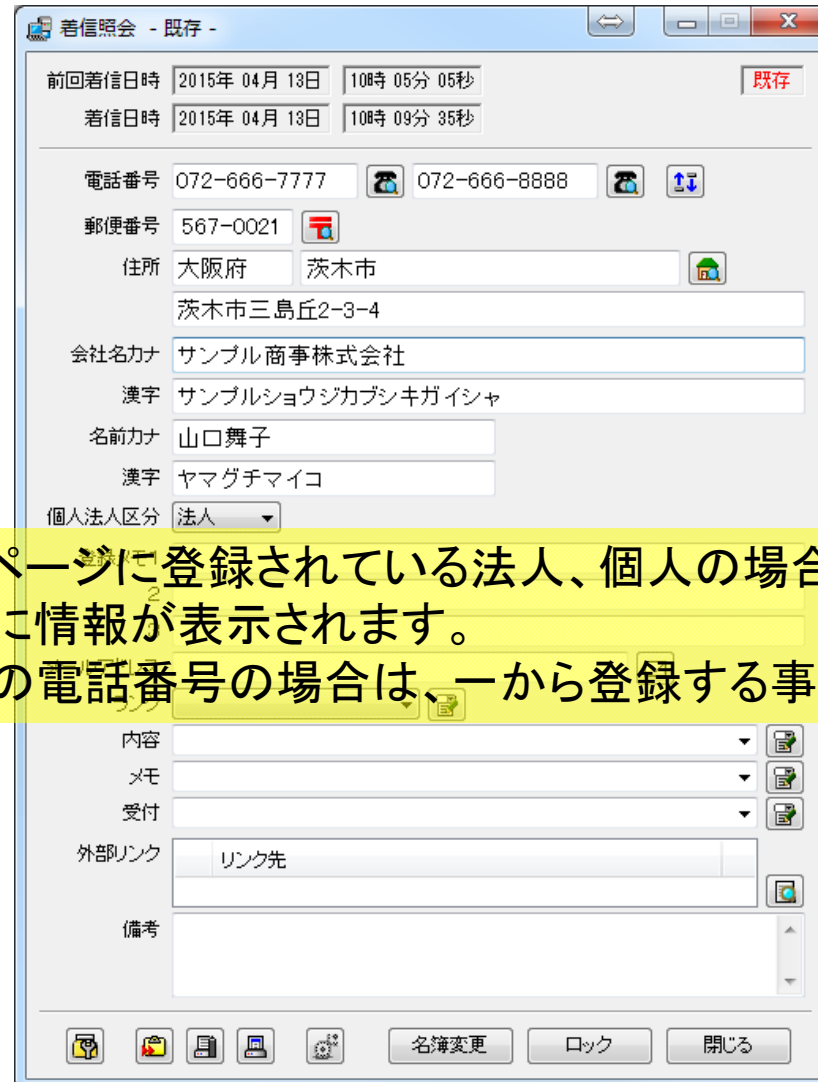
確認したい行をダブルクリックすると次ページの様に着信情報を照会することができます。

No.	日付	時刻	電話番号	会社名	名前	区分	ランク	内容	メモ	受付
1	2015/04/20	14:08:18				既存				
2	2015/04/20	11:35:03				新規				
3	2015/04/20	11:31:32				既存				
4	2015/04/20	10:30:24				既存				
5	2015/04/13	13:58:51				既存				
6	2015/04/13	13:52:35				既存				
7	2015/04/13	13:16:07				既存				
8	2015/04/13	11:50:54				既存				
9	2015/04/13	11:39:13				既存				
10	2015/04/13	11:30:25				既存				
11	2015/04/13	11:25:54				既存				
12	2015/04/13	10:43:51				新規				
13	2015/04/13	10:09:35				新規				
14	2015/04/13	10:05:05				新規				
15	2015/04/06	21:54:14				新規				
16	2015/04/06	13:31:57				新規				
17	2015/03/30	17:59:19				既存				
18	2015/03/30	17:25:38				既存				
19	2015/03/30	17:13:22				既存				
20	2015/03/30	16:26:20				新規				
21	2015/03/30	15:29:48				新規				
22	2015/03/30	15:20:09				新規				
23	2015/03/30	14:47:25				新規				
24	2015/03/30	14:40:21				既存				
25	2015/03/30	13:48:31				既存				
26	2015/03/30	13:34:12				既存				

検索条件    照会    削除    閉じる

件数: 113    ページ: 1    選択件数: 1    2015/04/20 月曜日




# 着信情報の照会





着信照会 - 既存 -

前到着信日時 2015年 04月 13日 10時 05分 05秒 既存

着信日時 2015年 04月 13日 10時 09分 35秒

電話番号 072-666-7777  072-666-8888  

郵便番号 567-0021 


住所 大阪府 茨木市   
茨木市三島丘2-3-4



会社名カナ サンプル商事株式会社



漢字 サンプルショウジカブシキガイシャ



名前カナ 山口舞子


漢字 ヤマグチマイコ


個人法人区分 法人 






内容  

メモ  

受付  

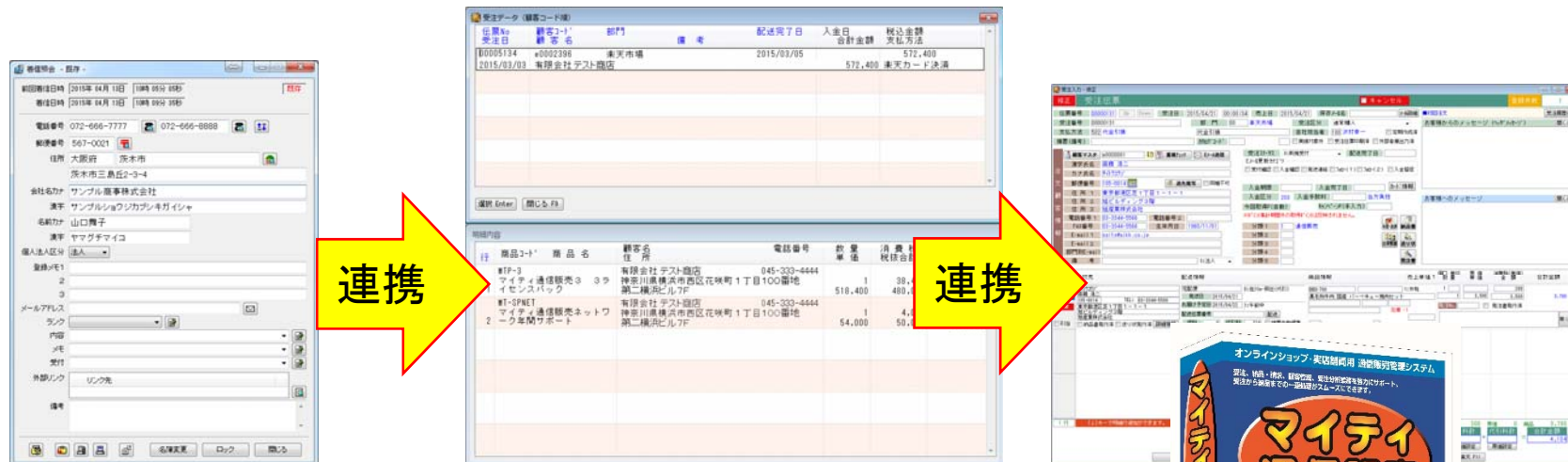
外部リンク  

備考 

     名簿変更 ロック 閉じる

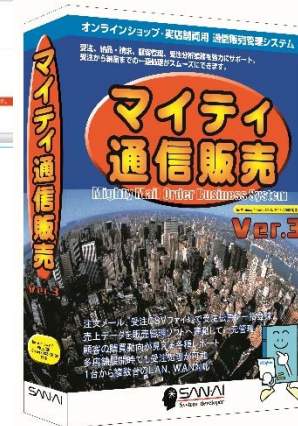
ハローページに登録されている法人、個人の場合は、自動的に情報が表示されます。  
未登録の電話番号の場合は、一から登録する事も可能です。

# CSsuccessからマイティ通信販売に連携



お客様満足度アップのCTIシステム  
**CSsuccess**  
しーえす さくせす

Cssuccessの「外部連動」ボタンをクリックすることで、マイティ通信販売に登録済みの受注伝票の登録がある顧客の場合に、連携して画面が表示されます。



受注管理・顧客管理ソフト  
「マイティ通信販売」が別途必要です。

# 注意事項

- VoIPルーターのサポートはメーカーの対応となります。  
修理が必要な場合は、実費が発生する場合があります。
- 他にNTT他ご利用の通信会社の工事費、設定作業費が別途必要です。
- ご利用台数をお知らせいただけましたら、別途お見積もりさせていただきます。

# ご導入までの流れ

【1】ご利用ライセンス数の決定決定

【2】専用ページから「見積書」作成をご依頼ください。  
<http://www.sanaikrd.co.jp/mighty/mitsumori.html>

【3】初回請求書の発行

【4】初回費用のご入金

【5】導入日時の決定

【6】CSsuccessの導入設定

【7】動作確認・本番稼働



# お問い合わせ先

ソフトに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

まずは、お気軽ご相談ください。



**072-626-2786** (受付時間 : 平日9:00~17:00)



**[support@sanaikrd.co.jp](mailto:support@sanaikrd.co.jp)**

## 会社概要

会社名	三愛ケーアールディ株式会社	連絡先	TEL: 072-626-2786 FAX:072-627-7808
代表者	代表取締役 黒田 英樹	事業内容	業務用システム受託開発 コンピュータシステム構築
所在地	大阪府茨木市三島丘2-12-31	HP	<a href="http://www.sanaikrd.co.jp/">http://www.sanaikrd.co.jp/</a>
設立	1966年11月	E-Mail	<a href="mailto:support@sanaikrd.co.jp">support@sanaikrd.co.jp</a>